

smartFIX

Intelligente Posteingangsverarbeitung
und Geschäftsprozessoptimierung



Status Quo

Die eingehende Post wird in den meisten Unternehmen heute noch manuell bearbeitet. Dokumente unterschiedlichster Art, beispielsweise Briefpost, E-Mails, Papier-Faxe oder elektroni-

sche Faxe, müssen manuell gesichtet, verteilt und bearbeitet werden. Daraus ergeben sich zahlreiche Herausforderungen und wichtige Ansatzpunkte für eine Optimierung der Prozesse.

Herausforderung

- Die Dokumente müssen trotz des hohen Volumens schnell bearbeitet werden
- Viele unterschiedliche Papierformate müssen verarbeitet werden
- Unterschiedliche Eingangskanäle müssen berücksichtigt werden
- Medienbrüche im Unternehmen müssen überwunden werden, d.h. Informationen aus der Papierwelt müssen in strukturiertes Wissen überführt werden

Optimierungspotential

- Automatisierte Verarbeitung heterogen strukturierter Dokumente: Von Formularen bis zu Freiform-Dokumenten
- Automatisierung von Standard-Geschäftsprozessen
- Reduzierung der hohen Kosten für manuelle Erfassung und personalintensive Vorbereitung



Geschäftsprozess

Durch die Einführung von smartFIX kann der gesamte Posteingang, also die eingehende Briefpost sowie Faxe und E-Mails, automatisiert verarbeitet werden. Dazu wird das Beleggut zunächst klassifiziert und Geschäftsprozessen zugeordnet. Im nächsten Schritt werden alle für den jeweiligen Vorgang benötigten Informationen festgelegt und aus den Dokumenten extrahiert. Um Verarbeitungsergebnisse und Datenqualität zu optimieren, werden diese Informationen mit vorhandenen

Daten und Informationen abgeglichen. Bei Bedarf werden zusätzlich logische Prüfungen durchgeführt. Die Ergebnisse können dann über Standardschnittstellen in gesicherter Qualität an nachgelagerte Systeme und Prozesse übergeben werden. Mit Hilfe von smartFIX können Geschäftsprozesse so erheblich optimiert und die Kosten im Unternehmen in kürzester Zeit reduziert werden.

Business Benefits

- Automatisierung der gesamten Prozesskette des dokumentengebundenen Inputs: Vom Posteingang über die automatisierte Erfassung bis zur Generierung automatischer Geschäftsvorfälle
- Verarbeitung vollständig heterogener Posteingänge (Papier, Fax, E-Mail, elektronische Dokumente) über ein System
- Kosten- und Zeitersparnis durch hohen Automatisierungsgrad
- Minimaler Trainings- und Einrichtungsaufwand, vollständig GUI-basiertes Training und Testen
- Informationsextraktion aus beliebigen Dokumentbereichen
- Mandantenfähigkeit
- Automatische Verarbeitung großer Posteingangsvolumina
- Elektronische Verfügbarkeit von papiergebundenen Informationen
- ROI innerhalb von 1 Jahr möglich
- Standardschnittstellen zur Integration in bestehende IT-Infrastruktur



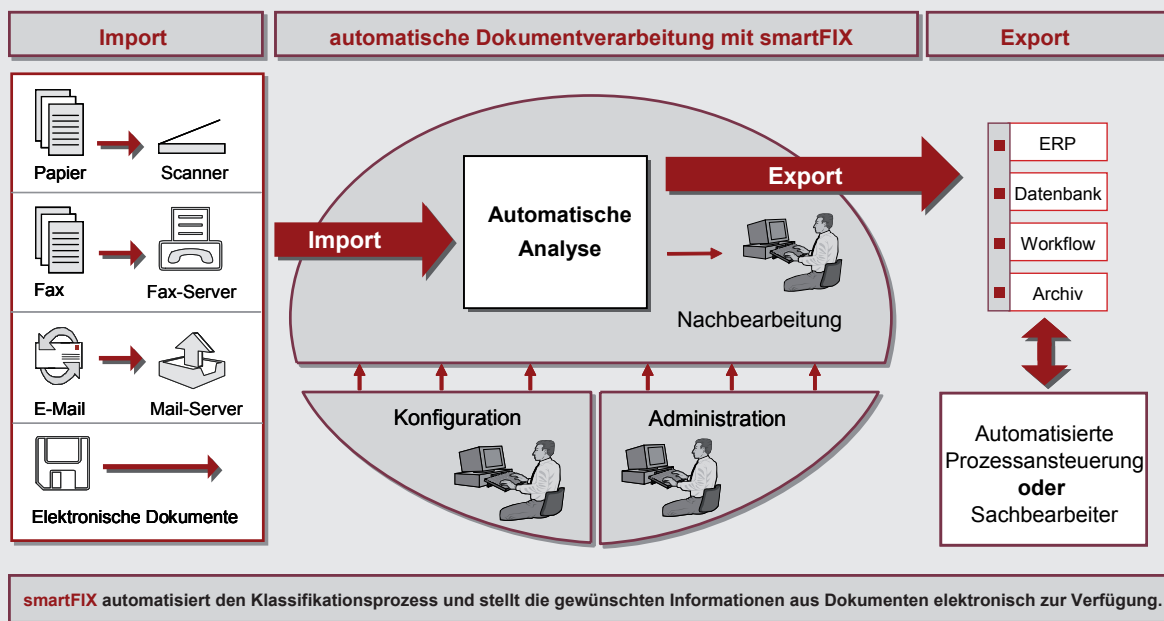
Effizienzsteigerung und Kosteneinsparung durch elektronische Posteingangsverarbeitung

Unser Produkt

smartFIX importiert die Eingangspost über Standardschnittstellen aus Systemen wie Mail- bzw. Fax-Servern oder Scan-Clients. Anschließend erfolgt die Dokumentanalyse mit smartFIX: Anhand von Freiform-Analysemethoden und formularbasierten Techniken wird die Eingangspost automatisiert klassifiziert. Die relevanten Daten werden für jede Dokumentklasse mit unterschiedlichen Verfahren extrahiert und per Datenbankabgleich geprüft. Die Datenqualität wird durch mathematische und/oder logische Prüfungen verbessert. Die Daten und die zugehörigen Dokumente werden dann über

Schnittstellen an nachgelagerte Systeme und Prozesse wie etwa DMS-, DBMS- oder ERP-Systeme in direkt weiterverarbeitbarer Form übergeben.

Bei unsicheren Leseergebnissen können die entsprechenden Dokumente über den Verifikations-Arbeitsplatz von smartFIX nachbearbeitet werden. smartFIX unterstützt dabei die vollautomatische Verarbeitung von Geschäftsprozessen ohne jeglichen manuellen Eingriff (Dunkelverarbeitung). Zur Systemoptimierung und Leistungsüberwachung stehen Reporting- und Verwaltungstools zur Verfügung.



Unsere Features

- Wissensbasierte Informationsextraktion
- Selbstlernendes und selbstoptimierendes System mit autoadaptiven, intuitiven und visuellen Administrations- und Konfigurationsunterstützungen
- Hocheffizienter Datenbankabgleich zur Verbesserung der Ergebnisse
- Plausibilitätsprüfungen zur Verbesserung der Datenqualität
- Automatische Verteilung auf Basis der extrahierten Informationen möglich
- Effiziente individuelle Anpassung / Kundenspezifische Lösungen
- Standardschnittstellen zu allen marktgängigen ECM-, BPM-, DBMS- und ERP-Lösungen
- Unterstützung einer Dunkelverarbeitung

Technische Voraussetzungen

- Hardware: Gängige PC-Hardware für Server und Clients
- Betriebssysteme: Diverse Windows Betriebssysteme
- Datenbanken: DB2, Oracle, SQL-Server, Informix

Kontakt

Insiders Technologies GmbH
 Dr. Stephan Stuhlmann
 Brüsseler Straße 1
 67657 Kaiserslautern
 Tel. +49 631 303-1700
 Fax +49 631 303-1711
 www.insiders-technologies.de
 info@insiders-technologies.de