

Prozessautomation:

Kosten drastisch senken und rechtssicher agieren



- papierlos alle wichtigen Informationen verarbeiten
- Prozesse modellieren und technisch sofort umsetzen
- keine offenen Rechtslücken mehr
- an jede Umgebung anpassbare Lösungen
- langfristiger Investitionsschutz für vorhandene Systeme
- steuern Sie Ihr Geschäft effizienter

Worum es geht?:

Organisationen sind oft als eine Hierarchie von Funktionseinheiten strukturiert und werden häufig vertikal gelenkt und geleitet, wobei die Verantwortung unter den Funktionseinheiten aufgeteilt ist.

Das Problem: Der Endkunde oder andere interessierte Parteien sind nicht immer für alle Beteiligten sichtbar.

Aus „menschlichen“ Gründen haben Probleme, die an den Schnittstellengrenzen auftreten, häufig geringere Priorität als die eigenen Ziele der Einheiten. Dies führt zu geringer oder gar keiner Verbesserung für den Kunden, da die Maßnahmen üblicherweise auf die Funktionen und nicht auf den Gesamtnutzen der Organisation bzw. die Zufriedenheit des Kunden ausgerichtet sind. Bereits seit einigen Jahren arbeiten Organisationen deshalb mit der Methode der Geschäftsprozess-optimierung.

Sie setzen eine Fülle von Methoden und Instrumenten für alle Arbeitsschritte von der Identifizierung und Ist-Erhebung eines Prozesses bis zur Entwicklung, Umsetzung und Überwachung des Soll-Prozesses ein.

Die Prozessverbesserung soll die Wirtschaftlichkeit und Kundenorientierung verbessern, zu einer höheren internen Transparenz und Effizienz des Arbeitsflusses führen, die Produktqualität sichern sowie die Vernetzung der Prozesse zwischen unterschiedlichen Organisationsebenen und Dritten unterstützen.



Berücksichtigen DMS (Dokumentenmanagement Systeme) und Workflow bereits Teilaspekte, wie das Zusammenführen von Dokumenten und die Automatisierung von Abläufen, so kennzeichnet BPM (Business Process Management) die ganzheitliche Betrachtung von Prozessen.

BPM berücksichtigt alle Prozessschritte von der Entstehung über die Steuerung und Kontrolle bis zur Überprüfung und Optimierung. Unterschiedliche Systemkomponenten werden zusammengeführt, die in ihrer Kombination eine verbesserte unternehmensweite Prozess- und Datensteuerung ermöglichen.

Gleichzeitig sind die Menschen in ihrer Organisationsstruktur und ihren Aufgabengebieten in ein vollständiges BPM einzubeziehen um vorhandenes Wissen einzubinden und die Akzeptanz sowie die Qualität der Gesamtlösung zu steigern.

Was wir für Sie tun können?:

Wir kennen uns mit den oft recht unterschiedlichen „Kommunikationswelten“ von IT und der Geschäftsleitungsebenen aus. Nicht immer gelingt es eine Lösung zu schaffen mit der beide Welten gut leben können.

Als Ihr Geschäftspartner helfen wir bei der Entwicklung von maßgeschneiderten Lösungen welche Ihnen helfen jeglichen Prozess in Ihrer Unternehmung zu automatisieren und damit die vorher beschriebenen Vorteile soweit es geht auszuschöpfen.



Dazu verwenden wir vorhandenes Projekt-Knowhow, leistungsfähigste Technologien und das Geschick die vorhandenen Parteien so einzubinden, dass das von Ihnen gewünschte Ergebnis mit größtmöglicher Wahrscheinlichkeit erreicht wird.

Wir möchten gerne mit Ihnen ins Gespräch kommen, um dabei behilflich zu sein, Sie noch erfolgreicher zu machen.