

Service-Varianten

Bezeichnung	Beschreibung
Reaktion 4 Stunden , tagsüber, werktags	Ein qualifizierter Servicetechniker trifft innerhalb von 4 Stunden nach Eingang der Serviceanfrage bei Ihnen ein und beginnt mit der Wartungs- bzw. Reparaturarbeit, innerhalb des Servicezeitfensters.
Reaktion 4 Stunden, 7 Tage, 24 Stunden	Wie oben, jedoch Montags bis Sonntags, 0 Uhr bis 24 Uhr.
6 Stunden Wiederherstellung, 7 Tage, 24 Stunden	Hardware-Service mit garantierter Wiederherstellungszeit innerhalb von 6 Stunden nach Eingang der Serviceanfrage.
Installations-Service	Installation der Hardware von einem hervorragend ausgebildeten Servicetechniker in Übereinstimmung mit den Qualitätsstandards des Herstellers zum Pauschalpreis.
Proaktiv Service, 7 Tage, 24 Stunden	Integrierte Hard- und Softwarewartung inklusive regelmäßiger Wartungs- und Überwachungstätigkeiten. Erhöht die Zuverlässigkeit Ihrer IT-Infrastruktur.
Software Service	Technischen Software-Support für Windows, Novell, Linux-Systeme.