



---

**BIT Informationssysteme GmbH**

Carl-Zeiss-Strasse 51

D 55129 Mainz

[www.bitinfo.de](http://www.bitinfo.de)

**Ansprechpartner:**

Christian Wegener

+49 (6131) 55390-0

[cwegener@bitinfo.de](mailto:cwegener@bitinfo.de)

---

## Dank Live-Chat im BIT-Onlineshop bleiben keine Fragen offen



Geschäftsführer Christian Wegener steht für Fragen im Live-Chat und telefonisch zur Verfügung

**(pressebox) (Mainz, 19.11.2014)** Gute Beratung zahlt sich aus. Fehlentscheidungen bei der Auswahl des passenden Produktes werden vermieden; Käufer und Händler sparen Zeit, Nerven und Geld. Im **Online-Shop** von BIT können sich Kunden nun auch direkt während ihres Einkaufs im Live-Chat beraten lassen.

Gerade informationstechnische Produkte und Lösungen sind häufig beratungsintensiv. BIT bietet neben Soft- und Hardware individuelle Entwicklungen, IT-Dienstleistungen und Schulungen an. Im BIT-Onlineshop werden sämtliche Produktdetails und Serviceleistungen ausführlich erläutert. "Für weiterführende Fragen stehen Berater telefonisch und seit einiger Zeit auch im Live-Chat zur Verfügung",

erklärt Christian Wegener, Geschäftsführer der BIT Informationssysteme GmbH.

Mit seinem Live-Chat hat BIT einen Nerv getroffen, denn "er wird mit großer Begeisterung von unseren Kunden angenommen". Geklärt werden können Fragen aller Art, z. B. ob ein bestimmtes Produkt mit der eigenen Ausstattung kompatibel ist oder die Leistungsmerkmale für die gestellten Ansprüche genügen. Mit welcher Anzahl ein Produkt am Lager ist und wie es um die offene Bestellung steht.

Die Nutzung des Live-Chats ist besonders einfach möglich: Einen Moment, nachdem ein Kunde den BIT-Onlineshop betreten hat, öffnet sich automatisch ein Fenster und ein Berater bietet seine Hilfe an. Außerdem ist der Live-Chat auch über einen eigenen Button zu aktivieren. Als persönliches Detail stellt sich jeder Berater mit Bild und Namen vor. Fragen können so ganz schnell direkt während des Einkaufs geklärt werden, ohne dass der Einkaufsprozess unterbrochen werden muss.

Wer sich beispielsweise rund um das Thema Cloud-Computing beraten lassen möchte, kommt unter [http://www.bit-superstore.de/...](http://www.bit-superstore.de/) direkt zum Live-Chat und seinem persönlichen Berater.